



設計情報中心 DESIGN INFORMATION CENTRE

沙田火炭黃竹洋街 5 — 7 號富昌中心 3 樓 I 座
FACTORY UNIT I, FUCHEUNG CENTRE, NO.5-7, WONG CHUK YEUNG STREET, SHATIN, N.T.
Tel : (852) 2690 0181 Fax : (852) 2690 0272

尊敬的客戶及合作夥伴：

嚴正聲明

關於未授權使用「DIC」名稱

近日，我們發現市場上有不法裝修公司未經授權擅自使用本公司「DIC」的名稱於搜尋引擎中進行推廣，導致客戶在搜尋 DIC 時被誤導至這些不明來源的網站。此等行為不僅對本公司的商譽造成影響，更可能對客戶的合法權益構成潛在風險。

為維護本公司的合法權益及保護廣大客戶的利益，我們特此鄭重聲明：

1. 唯一官方網站與聯絡方式

所有與本公司相關的正當業務活動均應通過此網站進行。如需聯絡我們，請使用以下官方聯絡方式：

電話

香港 : (+852) 6968 9998
中國內地 : (+86) 138 2878 7728
中山、珠海、橫琴 : (+86) 138 2878 7728
澳門 : (+853) 6611 1137

電郵

info@dic.hk

網站

本公司的唯一官方網站為：www.dic.hk

2. 潛在風險

使用非官方網站或不明來歷的聯絡方式進行交易，可能導致個人信息洩露、財務損失及無法獲得預期服務等風險。這些不法公司可能會以低價吸引客戶，但其提供的服務質量和售後保障無法得到保證，甚至可能涉及詐騙行為。

3. 保護客人私隱及個人資料

我們高度重視客戶的私隱及個人資料保護。任何未經授權的網站或公司可能會非法收集和您的個人信息，導致隱私洩露或身份盜用。我們建議所有客戶在提供個人資料前，務必確認是通過我們的官方渠道進行，以確保您的信息安全。我們承諾依據相關法律法規，嚴格保護客戶的個人資料，並採取一切必要措施防止資料洩露。

4. 法律行動

對於任何未經授權使用本公司名稱的行為，我們已展開法律調查程序，並將不排除採取進一步法律行動的可能性，以追究相關責任人的法律責任。任何試圖仿冒或冒用本公司名義的行為均屬違法，必將受到法律的嚴懲。在法律行動方面，我們將採取以下措施，以維護本公司的合法權益並追究侵權行為：

法律調查

我們已經啟動法律調查程序，對任何未經授權使用「DIC」名稱的行為進行全面調查。這包括收集相關證據，如不法網站的截圖、聯絡記錄、以及其他可能證明侵權行為的資料。

發出律師信函

我們將向涉及侵權行為的個人或公司發出律師信函，要求其立即停止不當行為，並承擔相關法律責任。

提起訴訟

如不法行為持續，我們將不排除在香港、中國內地及其他相關司法管轄區提起民事訴訟，以追究侵權者的法律責任，並要求賠償因侵權行為給本公司造成的損失。

刑事報案

若發現涉及欺詐或其他刑事犯罪行為，我們將向相關執法機構報案，追究其刑事責任。

專業法律團隊

本公司擁有專業的法律團隊，隨時準備應對各種法律挑戰。若情況緊急，我們會立即指示律師向法院申請禁制令，以迅速制止侵權行為。

堅持維護權益

本公司堅持維護自身的合法權益，絕不姑息任何侵權行為。我們將採取一切必要的法律手段，確保侵權行為得到有效制止，並保護我們的商譽及客戶的合法權益。

5. 客戶提示

我們強烈建議所有客戶在搜尋和聯絡本公司時，務必確認所使用的網站及聯絡方式為官方渠道。如發現任何可疑網站或接獲不明來歷的聯繫，請立即向我們舉報。舉報熱線：

香港 : (+852) 969 888 69
中國內地 : (+86) 138 2878 7200

6. 聲譽維護

本公司對於品牌形象及客戶關係的重視程度不言而喻。我們深知，品牌聲譽是企業的無形資產，是我們在市場中立足的基石。因此，我們將持續投入資源，確保所有客戶在與本公司合作過程中享有安全可靠的服務體驗。我們會積極傾聽客戶的反饋，並不斷改進我們的產品和服務，以滿足客戶的需求和期望。我們相信，通過與客戶建立長期互信的合作關係，可以進一步增強我們的市場競爭力。此外，我們也將加強內部管理，確保每一位員工都能夠秉持公司的核心價值觀，為客戶提供卓越的服務。

7. 付款方式

貴客戶可以親臨門市以信用卡或支票付款，亦可選擇以銀行轉帳方式進行款項支付。以下為設計情報中心的銀行戶口資料：

1. 香港匯豐銀行 116-488909-838
2. 恆生銀行 249-182122-001
3. 中國銀行 012-688-0-008218-0

*支票抬頭請註明「豪迅有限公司」或「Globe Sense Limited」，並提交劃線支票，同時刪除「持票人 or Bearer」。

設計情報中心感謝貴客戶的支持。本公司根據 ISO 的嚴格標準營運，秉持上下一心、持續改善、精益求精的管治理念，竭誠為客戶提供優質服務。為保障客戶權益及安全，本公司恕不接受現金支付，亦不接受轉帳至任何員工的私人帳戶。任何優惠均不會要求客戶支付現金，客戶與設計師之間的私下交易，本公司概不負責。根據本公司的員工守則，設計師不可私下收取任何現金費用，亦不可要求客戶轉帳至其私人帳戶。如客戶有任何關於付款的疑問，請從官方渠道與本公司取得聯絡。我們將竭誠為您提供協助。

8. 客戶關係

我們非常重視所有客戶及潛在客戶，這意味著我們致力於提供卓越的服務和支持，以確保每位客戶的需求和期望都能得到滿足。我們理解客戶的信任是我們成功的基石，因此我們不僅努力維護現有客戶的滿意度，還積極拓展與潛在客戶的良好關係。

我們希望通過以上措施，能夠有效遏制不法行為，並保障客戶的權益。如有任何疑問或需要進一步的信息查詢，請隨時通過上述官方聯絡方式與我們取得聯繫。

此致

DIC 管理團隊

2024 年 11 月 14 日