

From: Design Information Centre<webform@dic.hk>

Date: Fri, 5 Feb 2016 14:48:11 +0800 (HKT)

To: <kevinchan@dic.hk>

Subject: Customer Feedback [Mobile]

TO : Design Information Centre

FROM : 徐生, 徐太

SUBJECT : 客戶意見區

您認為設計情中心的網頁有什麼意見？

大致滿意！但未能盡錄某些裝修單位的預算，所以難以取得參考價錢

您對本公司職員的服務態度滿意嗎？如不滿意，為什麼？(可指出職員名字)

曾上灣仔門市，接待態度都良好，設計師Albert,Rive,Chit都盡量符合顧客的要求，亦會詳盡解釋工程上的各項細節，非常有耐性。

您認為本公司職員的專業知識足夠嗎？如不足夠，為什麼？(可指出職員名字)

Albert和Rive的專業知識豐富，Rive和Chit在整項工程上給予客人安心的幫助，亦在工作時間以外的時間回覆客人，非常感激！跟進本工程時表現出色！

您對本公司職員的跟進服務滿意嗎？如不滿意，為什麼？(可指出職員名字)

山師傅的團隊在交樓時都盡量配合，盡量合乎客人要求交樓，而跟進服務比預期快，兩次的執漏進行得非常好，尤其是第二次裝補件時，小強師傅，光師傅，第三位師傅(忘記姓名)都非常專業和勤力，做得盡善盡美！

您對於本公司各門市有什麼意見？(請指出那一間門市)

只去過灣仔門市，Rive的設計非常有心意，現場亦有各式各樣的樣板提供給客人選擇。

您對本公司獲得ISO 9001:2000版設計及裝修認證，對於工程運作上有何幫助？

不太清楚，因各員工而代勞設計和核對！

您認為設計情報中心有否需要改善的地方？如果有，是什麼？

總括而言，整單工程的流程滿意，只在最後交樓前再延遲了幾天，而交樓時都需要有大約十幾項的執漏和補件。

其他意見:

希望在質量和交樓期上有再準確點的改善！

客戶名稱: 徐生, 徐太

聯絡電話: 92288902,97579748

電郵地址: samkst sui@gmail.com

訂單編號: 31016

Submit date & time : 2016-02-05 & 02:48:11

IP Address : 1.64.44.12 [[Block IP](#)]